

## Mitarbeiter Vertriebsinnendienst

(m/w/d)

**Unternehmen:** Ratiolab GmbH

**Standort:** Dreieich

**Beschäftigungsart:** Vollzeit

**ratiolab**<sup>®</sup> ist ein internationaler Hersteller von Verbrauchsmaterialien für Labore und steht seit 1975 für **Respekt**, **Ansporn**, **Technologie**, **Individualität**, **Organisation**, **Leistung**, **Außergewöhnlichkeit** und **Beständigkeit**. Unsere Kunden sind Fachhändler und Endkunden aus Forschung, Medizin und Industrie.

Unsere Produkte werden tagtäglich in Laboren eingesetzt, ob bei der Erforschung von Heilmitteln für Krankheiten oder in der Analyse von Lebensmitteln, Blut- oder Bodenproben - also überall dort, wo Menschen versuchen, die Welt ein bisschen besser zu machen.

### Ihre Aufgaben:

- Betreuung und Beratung unserer Bestandskunden
- Bearbeitung von Kundenanfragen und Aufträgen
- Erstellung von Angeboten und Auftragsbestätigungen
- Unterstützung des Außendienstes bei der Kundenakquise
- Pflege der Kundendatenbank und Dokumentation der Kundenkontakte
- Zusammenarbeit mit anderen Abteilungen zur Sicherstellung eines reibungslosen Ablaufs

### Ihre Qualifikation:

- Abgeschlossene kaufmännische oder vergleichbare Ausbildung
- mindestens 2 Jahre Berufserfahrung im Vertriebsinnendienst oder einer ähnlichen Position
- Sicherer Umgang mit MS Office und Erfahrung mit CRM-Systemen (idealerweise MS-Navision)
- Gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift

Ob Kunden, Lieferanten oder Mitarbeiter – bei **ratiolab**<sup>®</sup> steht immer der Mensch im Vordergrund.

### Sie passen zu uns ins Team, wenn Sie

- kommunikationsstark und emphatisch sind
- eine hohe Eigenmotivation und Selbstorganisation mitbringen
- problemlösungsorientiert an Aufgabenstellungen herangehen

- sich in einem dynamischen Umfeld anpassen und flexibel einbringen können
- belastbar und stressresistent sind

**Wir bieten:**

- eine abwechslungsreiche und verantwortungsvolle Tätigkeit
- ein dynamisches und motiviertes Team
- eine attraktive Vergütung und Sozialleistungen (z.B. JobRad, e-gym usw.)
- Weiterbildungsmöglichkeiten und Karrierechancen
- ein modernes Arbeitsumfeld
- Gleitzeit
- Kostenlose Parkplätze vor der Haustür
- S-Bahn und Zug in unmittelbarer Nähe

**Bewerbung:**

Wenn Sie sich in diesem Profil wiedererkennen und Teil unseres Teams werden möchten, freuen wir uns auf Ihre Bewerbung! Bitte senden Sie Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen (Anschreiben, Lebenslauf, Zeugnisse) an [career@ratiolab.com](mailto:career@ratiolab.com)

Ratiolab GmbH  
Am Siebenstein 12  
63303 Dreieich  
[www.ratiolab.com](http://www.ratiolab.com)